

8. E se eu atrasar o pagamento da fatura?

Juros e multa

Se o pagamento de uma fatura atrasar, nós cobraremos juros de 2% ao mês até que você faça o pagamento. Isso vale tanto para quando você paga diretamente, quanto para quando nós pegamos um crédito para pagar em seu nome (nesse caso, além dos demais juros referentes ao crédito, esse valor continuará incidindo), como explicado no tópico "Negociação do valor que você deve". Além dos juros, também será aplicada uma multa de 2% pelo atraso.

Os juros e a multa serão calculados sobre o valor total que você nos deve, contando a partir da data de vencimento da fatura. Mesmo que a data de vencimento seja alterada, os juros e a multa continuam valendo desde a data original.

Mensagens de aviso

Quando identificarmos que uma fatura está atrasada, enviaremos duas mensagens a você em até cinco dias após o vencimento, avisando sobre o pagamento pendente. Não somos responsáveis se essas mensagens, enviadas por e-mail, forem parar na sua caixa de spam.

Se não conseguirmos contato com você após essas duas tentativas (que podem ser feitas por e-mail, mensagem, notificação no celular ou telefone), podemos negativar o seu nome em órgãos de proteção ao crédito, conforme explicado a seguir.

Negociação do valor que você deve

Se você não pagar a fatura em atraso, você nos autoriza a negociar o crédito em seu nome com uma entidade bancária para quitar o valor devido. O valor negociado será apenas o que você deve, com taxas de juros praticadas no mercado e essa negociação só acontece se o pagamento da sua fatura não for feito. Isso pode ocorrer a partir de 5 dias após o vencimento.

Instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil, com quem nós podemos firmar contratos no seu nome, conforme estes termos de Uso.

Com essa autorização, você nos permite tomar as medidas necessárias para contratar esse crédito, como assinar contratos, definir prazos e juros, emitir títulos de crédito e ajustar taxas.

Essa autorização continua válida enquanto você tiver valores em aberto, mesmo que você encerre sua conta e cartões.

Cartão bloqueado

Nós podemos aplicar restrições no uso dos seus cartões até que você pague o que deve. Isso vale tanto se você fizer o pagamento direto quanto se contratar um crédito.

Se essas restrições forem aplicadas, você pode buscar orientação sobre o que fazer no nosso Ecossistema, que reúne nossos serviços e informações, ou pelos nossos Canais de Comunicação, como e-mail ou telefone.

Transferência de direitos creditórios

A entidade bancária pode transferir os direitos de crédito obtidos em seu nome para fundos de investimento ou outras empresas interessadas, sem que você seja avisado antes.

Esse compartilhamento será feito apenas quando for necessário e nas seguintes condições:

1. Com as empresas que adquirirem os direitos de crédito.
2. Com fornecedores que prestem serviços relacionados à transferência.

Todas essas ações seguirão os limites e regras da legislação.

Além disso, você também pode ter que arcar com despesas de cobrança extrajudicial, além das custas e honorários legais, se houver um processo judicial para cobrança dos valores devidos por você à Clara.

9. Como funciona o Chargeback nas compras com os Cartões Clara?

O Chargeback é um processo que te permite pedir o estorno de valores de transações que não reconhece.

Isso pode acontecer se você suspeitar de fraude ou tiver um problema com um estabelecimento que não foi resolvido. Para pedir um Chargeback, você deve reportar a transação no Ecossistema Clara, na aba Transações. Em caso de dúvidas, você pode entrar em contato com nossos Canais de Comunicação.

É importante saber que o processo de Chargeback, incluindo a documentação necessária e os prazos, é determinado pela Bandeira do cartão de crédito Clara (Mastercard) e pelos prestadores de serviços parceiros nossos. Acesse o "Chargeback Guide" usado pela MasterCard clicando aqui.

Se o Chargeback for aprovado, o valor cobrado indevidamente será devolvido na próxima fatura, diminuindo o total a ser pago por você.

Você pode fazer uma Transação Pix de três formas:

1. Colocando manualmente os dados da conta que vai receber o pagamento.
2. Usando uma Chave Pix, que identifica a conta de quem vai receber.
3. Gerando ou lendo um QR Code, usado para pagamentos ou transferências.

10. Serviço de Pagamento de Boletos

Podemos oferecer um Serviço de Pagamento que permite que você pague boletos usando o Cartão Clara. Para usar esse serviço, os administradores da sua empresa precisam estar autorizados de acordo com as regras da empresa, e é sua responsabilidade garantir essa autorização.

Este serviço, quando estiver disponível, será feito por parceiros contratados por nós, chamados de "Parceiros de Pagamentos". Esses parceiros te ajudam a pagar contas e boletos com o Cartão Clara.

Para usar o Serviço de Pagamentos, você concorda:

- Que os pagamentos serão feitos da mesma forma que outros gastos feitos com o Cartão Clara. Isso significa que as transações para pagar os serviços prestados pelos Parceiros de Pagamentos serão registradas, e eles serão os beneficiários desses pagamentos.
- Com os termos e condições oferecidos pelos Parceiros em suas plataformas. Com isso, os parceiros oferecem uma solução que te permite parcelar o valor do boleto ou da conta usando o Cartão Clara.
- Quando estiver contratando os Parceiros de Pagamento para usar o Serviço de Pagamento.
- Que isso pode envolver a contratação de crédito com uma instituição financeira parceira nossa para financiar o pagamento do boleto. Essa operação seguirá todas as leis e regulamentações em vigor.

Nós faremos essa contratação com a sua autorização, que você dará ao assinar um documento específico. Antes de assinar, você deve confirmar sua autorização.

Os detalhes sobre as taxas e as condições do financiamento serão apresentados no momento do pagamento do boleto no Ecossistema Clara, e você deve concordar com eles para continuar.

11. Conta Digital

Como usar a Conta Digital Clara?

A Conta Digital é uma maneira prática e segura de gerenciar suas finanças. Com ela, você pode fazer transações movimentando seu saldo disponível, que são registradas automaticamente. Aqui está um guia simples para você entender como tudo funciona.

Importante!

O saldo que você tem na Conta Digital não gera nenhum rendimento.

A Conta Digital Clara facilita o controle de seu dinheiro e torna suas transações mais simples e rápidas. Se você seguir essas orientações, sua experiência será tranquila e eficiente.

Você autoriza a Clara, a seu exclusivo critério, a reter valores de sua Conta Digital para pagamento de quaisquer serviços e produtos oferecidos pela Clara. Dessa forma, o Cliente fica ciente que em caso de inadimplência de suas obrigações decorrentes de seus Cartões Clara, poderão ser compensados valores existentes em sua Conta Digital para pagamento de sua dívida.

12. Como funciona o PIX?

Transações Pix

O Pix é um sistema de pagamento que te permite fazer pagamentos e transferências de forma rápida e prática. Ele funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana, e está disponível o ano todo, inclusive em feriados. Com o Pix, o dinheiro das transações chega na conta de quem vai receber em poucos segundos.

As Transações Pix, incluindo pagamentos, recebimentos e devoluções, aparecem no seu extrato da Conta Digital. Isso ajuda você a identificar essas transações financeiras no seu Ecossistema Clara.

Caso a disputa comercial tenha sido aberta de maneira irregular, ou seja, violando regras do vendedor com as quais você concordou, não aceitaremos o pedido de Chargeback.

É importante lembrar que só é possível abrir um pedido de devolução para cada transação Pix nessas situações.

1. Colocando manualmente os dados da conta que vai receber o pagamento.
2. Usando uma Chave Pix, que identifica a conta de quem vai receber.
3. Gerando ou lendo um QR Code, usado para pagamentos ou transferências.

Você pode fazer uma Transação Pix de três formas:

Registro e uso das Chaves Pix

A Chave Pix é uma maneira de identificar sua Conta Digital, tornando pagamentos e transferências mais simples. Para registrar uma Chave Pix, você deve seguir alguns passos.

Primeiro, você pode fazer isso a qualquer momento, pedindo ao seu Administrador. Você vai precisar escolher uma Chave Pix e autorizar o registro. Esse processo pode ser feito pelo nosso Ecossistema ou pelos nossos Canais de Atendimento.

As opções de Chave Pix que você pode registrar são:

- Número de telefone celular.
- E-mail.
- Número do CNPJ.

Além disso, você pode pedir para que seja gerada uma Chave Pix aleatória, que nós forneceremos.

Por outro lado, algumas Chaves Pix não podem ser registradas. Isso acontece quando:

- Já estão registradas em outra conta.
- Estão vinculadas a uma conta de outra pessoa ou empresa no Pix.
- Apresentam erros no preenchimento.

Existe suspeita de fraude.

As operações e funcionalidades estarão disponíveis apenas nos horários indicados pelos sistemas responsáveis pela compensação e liquidação, seguindo as regras de funcionamento do Pix.

As informações nos nossos Canais de Comunicação estarão disponíveis no Ecossistema Clara.

As transferências entre contas e as Transferências Eletrônicas Disponíveis (TED) são realizadas no mesmo dia, desde que feitas dentro do horário limite informado nos nossos sistemas.

• Cheque sempre suas transações

Você entende que operações feitas online podem enfrentar problemas, então é importante sempre verificar se suas transações foram concluídas.

• Informações nos canais de comunicação

As informações nos nossos Canais de Comunicação podem não estar atualizadas, já que algumas transações podem estar em processamento.

• Transferências

As transferências entre contas e as Transferências Eletrônicas Disponíveis (TED) são realizadas no mesmo dia, desde que feitas dentro do horário limite informado nos nossos sistemas.

• Comprovantes

Os lançamentos na sua Conta Digital e os dados dos Extratos que fornecemos serão considerados corretos, a menos que você conteste por escrito dentro de 60 dias a partir da data do lançamento.

• Saldo em conta

É sua responsabilidade manter um saldo suficiente na Conta Digital para pagar todas as suas obrigações até que sua conta seja encerrada. Nós também podemos pedir que você mantenha um saldo mínimo para que sua Conta Digital não seja considerada inativa.

As opções de Chave Pix que você pode registrar são:

- Número de telefone celular.
- E-mail.
- Número do CNPJ.

Além disso, você pode pedir para que seja gerada uma Chave Pix aleatória, que nós forneceremos.

Por outro lado, algumas Chaves Pix não podem ser registradas. Isso acontece quando:

- Já estão registradas em outra conta.
- Estão vinculadas a uma conta de outra pessoa ou empresa no Pix.
- Apresentam erros no preenchimento.

Existe suspeita de fraude.

As operações e funcionalidades estarão disponíveis apenas nos horários indicados pelos sistemas responsáveis pela compensação e liquidação, seguindo as regras de funcionamento do Pix.

As informações nos nossos Canais de Comunicação estarão disponíveis no Ecossistema Clara.

As transferências entre contas e as Transferências Eletrônicas Disponíveis (TED) são realizadas no mesmo dia, desde que feitas dentro do horário limite informado nos nossos sistemas.

• Cheque sempre suas transações

Você entende que operações feitas online podem enfrentar problemas, então é importante sempre verificar se suas transações foram concluídas.

• Informações nos canais de comunicação

As informações nos nossos Canais de Comunicação podem não estar atualizadas, já que algumas transações podem estar em processamento.

• Transferências

As transferências entre contas e as Transferências Eletrônicas Disponíveis (TED) são realizadas no mesmo dia, desde que feitas dentro do horário limite informado nos nossos sistemas.

• Comprovantes

Os lançamentos na sua Conta Digital e os dados dos Extratos que fornecemos serão considerados corretos, a menos que você conteste por escrito dentro de 60 dias a partir da data do lançamento.

• Saldo em conta

É sua responsabilidade manter um saldo suficiente na Conta Digital para pagar todas as suas obrigações até que sua conta seja encerrada. Nós também podemos pedir que você mantenha um saldo mínimo para que sua Conta Digital não seja considerada inativa.

As opções de Chave Pix que você pode registrar são:

- Número de telefone celular.
- E-mail.
- Número do CNPJ.

Além disso, você pode pedir para que seja gerada uma Chave Pix aleatória, que nós forneceremos.

Por outro lado, algumas Chaves Pix não podem ser registradas. Isso acontece quando:

- Já estão registradas em outra conta.
- Estão vinculadas a uma conta de outra pessoa ou empresa no Pix.
- Apresentam erros no preenchimento.

Existe suspeita de fraude.

As operações e funcionalidades estarão disponíveis apenas nos horários indicados pelos sistemas responsáveis pela compensação e liquidação, seguindo as regras de funcionamento do Pix.

As informações nos nossos Canais de Comunicação estarão disponíveis no Ecossistema Clara.

As transferências entre contas e as Transferências Eletrônicas Disponíveis (TED) são realizadas no mesmo dia, desde que feitas dentro do horário limite informado nos nossos sistemas.

• Cheque sempre suas transações

Você entende que operações feitas online podem enfrentar problemas, então é importante sempre verificar se suas transações foram concluídas.

• Informações nos canais de comunicação

As informações nos nossos Canais de Comunicação podem não estar atualizadas, já que algumas transações podem estar em processamento.

• Transferências

As transferências entre contas e as Transferências Eletrônicas Disponíveis (TED) são realizadas no mesmo dia, desde que feitas dentro do horário limite informado nos nossos sistemas.

• Comprovantes

Os lançamentos na sua Conta Digital e os dados dos Extratos que fornecemos serão considerados corretos, a menos que você conteste por escrito dentro de 60 dias a partir da data do lançamento.

• Saldo em conta

É sua responsabilidade manter um saldo suficiente na Conta Digital para pagar todas as suas obrigações até que sua conta seja encerrada. Nós também podemos pedir que você mantenha um saldo mínimo para que sua Conta Digital não seja considerada inativa.

As opções de Chave Pix que você pode registrar são:

- Número de telefone celular.
- E-mail.
- Número do CNPJ.

Além disso, você pode pedir para que seja gerada uma Chave Pix aleatória, que nós forneceremos.

Por outro lado, algumas Chaves Pix não podem ser registradas. Isso acontece quando:

- Já estão registradas em outra conta.
- Estão vinculadas a uma conta de outra pessoa ou empresa no Pix.
- Apresentam erros no preenchimento.

Existe suspeita de fraude.

As operações e funcionalidades estarão disponíveis apenas nos horários indicados pelos sistemas responsáveis pela compensação e liquidação, seguindo as regras de funcionamento do Pix.

As informações nos nossos Canais de Comunicação estarão disponíveis no Ecossistema Clara.

As transferências entre contas e as Transferências Eletrônicas Disponíveis (TED) são realizadas no mesmo dia, desde que fe

13. Sobre o Uso do Débito Direto Autorizado (DDA)

Você concorda, também, em usar o sistema de Débito Direto Autorizado (DDA) por meio de sua Conta Digital. Isso significa que você pode deixar de receber boletos em papel e precisará consultá-los online.

Com essa autorização, nós acessamos suas cobranças no sistema DDA, gerido pela Câmara Intercâmbio de Pagamentos (CIP), e exibimos esses boletos na nossa plataforma.

Seus responsabilidades:

- Consultar, agendar e pagar seus boletos dentro do prazo.
- Conferir os dados e pedir correções diretamente ao emissor.
- Manter saldo na conta para garantir o pagamento.

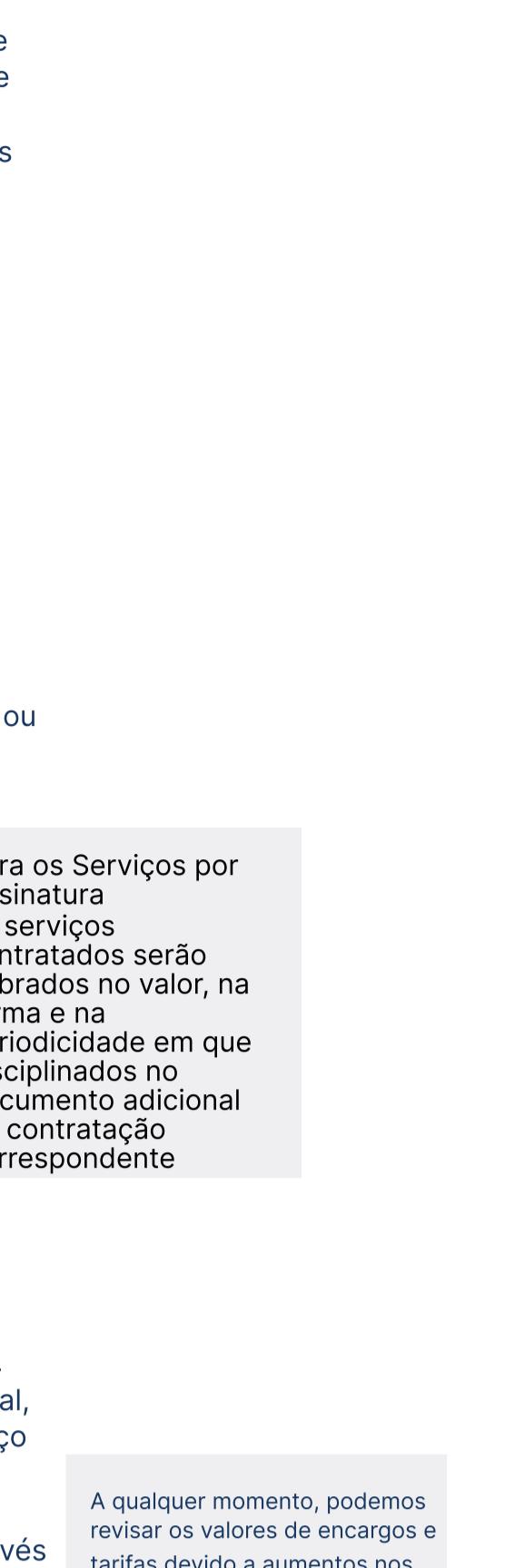
O DDA não faz pagamentos ou agendamentos automáticos. Se um boleto não for pago, podem ser aplicadas multas e juros.

Nossa responsabilidade:

- Não garantimos a precisão das informações fornecidas pelos emissores dos boletos.
- Não somos responsáveis por erros que impeçam a apresentação do boleto no DDA.
- Podemos definir como os boletos serão exibidos na plataforma.

Recomendamos que você pague seus boletos do DDA pela sua Conta Digital para evitar pagamentos em duplicidade.

Se você não usar a funcionalidade DDA, podemos desativá-la te avisando primeiro. Se quiser ter acesso a esse serviço novamente, você poderá solicitá-lo na Plataforma.



Atenção: Os boletos exibidos pelo DDA não têm código de barras nem linha digital. Você precisa consultar e selecionar qual deseja pagar.

14. Serviços por Assinatura

A Clara poderá disponibilizar aos Clientes interessados alguns serviços adicionais mediante assinatura. A consulta da possibilidade, disponibilidade e viabilidade destes deve ser feita via Plataforma Digital, no login de acesso do próprio Cliente ou em contato com nossos Canais de Comunicação. A contratação aos respectivos serviços se dará de forma adicional, com tarifas e regras a serem definidas em documento separado e mediante o escopo contratado.

15. Regras que valem para o Cartão Clara, para a Conta Digital e para os Serviços por Assinatura

Encargos e tarifas

A depender do tipo de contratação escolhida pelo Cliente, algumas tarifas podem ser cobradas. Você pagará encargos e tarifas conforme os serviços contratados, com valores informados na Tabela de Tarifas, em termo apartado de contratação específica ou pelos nossos Canais de Comunicação.

Para os Cartões Clara,

encargos e tarifas podem ser aplicados a valores em aberto e faturas atrasadas.

Para a Conta Digital,

os valores a serem cobrados serão descontados do Saldo Disponível ou adicionados à próxima fatura em aberto, se for o caso.

Para os Serviços por Assinatura

os serviços contratados serão cobrados no valor, na forma e na periodicidade em que disciplinados no documento adicional de contratação correspondente.

Você é responsável por pagar todos os tributos relacionados aos serviços contratados, tanto os que

As cotações, taxas e informações financeiras que fornecemos são apenas estimativas e podem mudar. Essas informações dependem da aprovação cadastral, das variações do mercado e das condições do serviço na data em que você contratar.

Os valores na Tabela de Tarifas e os informados através dos nossos Canais de Comunicação incluem os custos dos serviços que prestamos. Você concorda que pode tarcar com aumentos nos custos, incluindo mudanças na carga tributária. Isso serve para manter o equilíbrio econômico que existia na data da contratação.

A qualquer momento, podemos revisar os valores de encargos e tarifas devido a aumentos nos custos. Esses valores podem ser ajustados na menor frequência permitida por lei, especialmente em situações de instabilidade econômica, como inflação alta.

16. Limites de transações

Os nossos produtos e meios de pagamento podem ter limitações de uso. Essas limitações podem estar relacionadas ao tipo de transação, a quem está do outro lado, aos valores envolvidos e aos horários em que as transações são feitas. Você pode consultar as informações detalhadas sobre os limites de cada produto no Ecossistema Clara.

17. O que acontece se você não pagar?

Se você não cumprir qualquer obrigação legal ou contratual conosco, isso será considerado como descumprimento contratual. Essa situação pode acontecer com questões que não envolvem dinheiro. Nesses casos, podemos:

- Suspender ou cancelar total ou parcialmente os serviços da Conta Digital e de seus Cartões Clara emitidos ou do Serviço por Assinatura contratado. Isso não significa que sua dívida foi apagada;

- Reduzir o Limite de Crédito Global e os Limites de Crédito de cada Cartão Clara;

- Tomar outras ações permitidas por lei.

Também podemos tomar essa decisão se você atrasar o pagamento de uma fatura. Nesse caso, podemos suspender ou cancelar a qualquer momento, depois de um aviso, assim que identificarmos o não pagamento.

Cobranças Antecipadas

Nós podemos antecipar as compras parceladas que você fez e cobrar o valor total do limite de crédito que você usou se:

- Suspeitarmos que você cometeu alguma fraude com os Cartões Clara ou qualquer outro produto nosso.

Nesse caso, podemos vencer antecipadamente todas as

compras feitas por seus cartões e fazer a cobrança dos valores devidos;

- Confirmarmos que os Cartões Clara ou sua Conta Digital foram usados de forma ilegal, o que pode ser feito ao nosso contrato;

- Você entrar em recuperação judicial ou extrajudicial;

- Você declarar falência;

- Você não pagar ou renegociar os valores que deve.

Se você não pagar os valores devidos, seguindo estes Termos de Uso e a Tabela de Tarifas, podemos:

- Negativar seu cadastro nos órgãos de proteção ao crédito;
- Protestar os valores devidos com um tabelião;
- Tomar todas as medidas autorizadas por esses termos de uso.

18. Sobre a Segurança do Ecossistema Clara

A segurança do Ecossistema Clara é muito importante para nós. Nós fazemos o melhor para garantir que o conteúdo aqui seja confiável, mas não podemos garantir que ele seja sempre exato, completo ou imparcial. Por isso, recomendamos que você confirme as informações de forma independente, se precisar.

Você deve criar seus próprios logins e dados de acesso ao Ecossistema Clara. Esses dados podem ser senhas, senhas temporárias (one-time passwords), números de identificação pessoal ou qualquer outra forma de segurança que disponibilizamos.

Você deve garantir que os usuários sigam as seguintes obrigações:

- Não compartilhar dados: Não emprestar ou passar seus dados de acesso e mecanismos de segurança para outras pessoas. Isso é importante para seguir nossas regras de Segurança da Informação.

- Proteção dos Cartões Clara: Não compartilhar os dados dos seus Cartões Clara com ninguém, incluindo o número do cartão, a senha e o código de segurança.

- Usar individual dos Cartões: Manter os Cartões Clara apenas para uso pessoal e não dividir com outras pessoas.

- Guardar os Mecanismos de Segurança: Conservar e proteger os métodos de segurança para acessar o Ecossistema Clara, conforme suas características e regras.

- Atualizar logins e senhas: Se você suspeitar que seus dados foram comprometidos ou se os perdeu, deve gerar novos logins e senhas imediatamente.

Você deve nos avisar imediatamente se perder, usar de forma errada ou tiver as informações dos seus Mecanismos de Segurança vazadas. Isso vale para todos os Usuários e dispositivos móveis que acessam o Ecossistema Clara, independentemente do Nível de Permissão concedido.

Se você nos avisar sobre esses problemas, não será responsável por danos causados por outras pessoas que usarem os Mecanismos de Segurança de forma fraudulenta. No entanto, isso não se aplica se for comprovado que você ou o Usuário agiram com culpa ou intenção.

Além disso, você e os Usuários precisam tomar medidas adequadas para proteger suas informações. Não nos problemabilizamos por problemas que possam acontecer se elas forem compartilhadas de maneira errada com pessoas não autorizadas.

19. Somos contra corrupção e seguimos as Leis

Todos os empregados, clientes, parceiros, provedores de serviços e fornecedores da Clara devem seguir a lei e as normas anticorrupção. Essa regra está no nosso Código de Conduta, que você pode encontrar em www.clara.com.br, e inclui as regras do Marco Civil da Internet, da Lei de Sigilo Bancário, e as diretrizes do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil.

20. Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo

Nós nos comprometemos a prevenir a lavagem de dinheiro e o financiamento ao terrorismo. Para isso, vamos verificar as transações que você faz no nosso Ecossistema. Nossa objetivo é identificar movimentações suspeitas que possam estar ligadas a essas atividades ilegais.

Todas as transações que considerarmos suspeitas serão enviadas automaticamente aos órgãos reguladores. Isso inclui, por exemplo, transações com origem desconhecida ou outras que gerem desconfiança. Isso serve para manter o equilíbrio econômico que existia na data da contratação.

Além disso, podemos contratar empresas especializadas para ajudar a monitorar as transações e identificar operações suspeitas.

Também vamos guardar todos os documentos relacionados às suas transações e as informações sobre os relatórios feitos aos órgãos reguladores, pelo tempo exigido pela lei.

21. Nossos direitos como Clara

Titularidade

A Clara é a única proprietária dos direitos sobre o Ecossistema Clara. Isso inclui nossas funcionalidades e todas as informações geradas ou desenvolvidas pelo nosso negócio. Esses direitos abrangem software, conteúdo, design, domínio na web, código-fonte, textos, diagramas, esquemas, imagens, fotografias, artigos, logotipos, vídeos, marcas, nomes comerciais e qualquer outra informação produzida por nós que esteja no Ecossistema Clara. Chamamos isso tudo de "Conteúdo Clara".

Esses direitos pertencem a nós e devem ser usados apenas conforme permitido. Nós podemos monitorar esses direitos a qualquer momento, sem avisar previamente. Além disso, eles estão protegidos por leis nacionais e tratados internacionais.

Licença de Uso

Com base nestes Termos de Uso, nós permitimos que você use o Ecossistema Clara de forma pessoal, limitada, temporária, não exclusiva, intransferível e sem sublicenciamento. Isso inclui usar qualquer aplicativo disponível para download ou acessível por outros meios, desde que respeite as condições aqui dispostas durante o tempo em que estiver conosco.

Se você não pagar os valores devidos, seguindo estes Termos de Uso e a Tabela de Tarifas, podemos:

- Negativar seu cadastro nos órgãos de proteção ao crédito;

- Protestar os valores devidos com um tabelião;

- Tomar todas as medidas autorizadas por esses termos de uso.

Restrição de Uso

O Conteúdo Clara é protegido por leis de propriedade intelectual, como direitos autorais e direitos de propriedade industrial.

Nada neste Termo de Uso diminui os nossos direitos sobre o Ecossistema Clara ou o Conteúdo Clara.

Também não transferimos nenhum direito de propriedade intelectual para os Clientes.

Suspensão do Ecossistema Clara

Nós podemos, em qualquer momento, mudar ou remover parte ou todo o conteúdo do nosso Ecossistema, sem avisar antes. No entanto, isso não afeta os direitos decesso que você tem no Ecossistema Clara, independentemente do Nível de Permissão concedido.

Se você nos avisar sobre a perda ou fraude nos Mecanismos de Segurança, será responsável por qualquer dano, perda ou prejuízo que acontecer na situação.

Melhorias

Qualquer desenvolvimento ou melhoria que fizermos no Ecossistema Clara ou no Conteúdo Clara, mesmo que sugerida por um Cliente, será de propriedade da Clara. Nós podemos usá-la livremente e adaptá-la como quisermos.

O Cliente também cede todos os direitos de propriedade intelectual sobre essas avaliações à Clara, sem o direito de remuneração ou reconhecimento.

Avaliações

Nós podemos usar, modificar, publicar e comercializar qualquer comentário ou ideia que você enviar, seja através do Ecossistema Clara ou de outros canais de comunicação. Isso inclui usar qualquer aplicativo disponível para download ou acessível por outros meios, desde que respeite as condições aqui dispostas durante o tempo em que estiver conosco.

Além disso, você e os Usuários precisam tomar medidas adequadas para proteger suas informações. Não nos problemabilizamos por problemas que possam acontecer se elas forem compartilhadas de maneira errada com pessoas não autorizadas.

Proibições Éticas e Legais

Também é proibido praticar:

- **Atos Danosos:** Tomar atitudes que causem danos a nós, a outros usuários ou a terceiros, nem violar direitos de propriedade ou a ordem pública.

Nada neste Termo de Uso diminui os nossos direitos sobre o Ecossistema Clara ou o Conteúdo Clara.

- **Atividades Ilícitas:** Usar o Ecossistema Clara para práticas ilegais, fraudulentas ou prejudiciais é absolutamente proibido. Isso inclui assédio, difamação, promoção de ódio ou violência.

Também não transferimos nenhum direito de propriedade intelectual para os Clientes.

- **Remoção de Direitos:** Remover notificações de direitos autorais ou marcas registradas de qualquer conteúdo no Ecossistema.

• **SPAM:** Enviar informações que não foram pedidas, como SPAM, ou conteúdos que pertençam a terceiros sem autorização.

- **Acesso Não Autorizado:** Acessar informações ou dados do Ecossistema sem autorização, incluindo violar a privacidade de outros usuários.

• **Violação das Normas:** Usar o Ecossistema Clara de forma contrária à legislação em vigor ou a os regulamentos é estritamente proibido.

- **Proibições Éticas e Legais:** Usar o Ecossistema Clara de forma contrária à legislação em vigor ou a os regulamentos é estritamente proibido.

Se você nos avisar sobre a perda ou fraude nos Mecanismos de Segurança, será responsável por qualquer dano, perda ou prejuízo que acontecer na situação.

22. O que é proibido no Ecossistema Clara?

Ao usar nosso Ecossistema, você não pode:

- **Ceder, vender, alugar ou transferir**, total ou parcialmente, o Ecossistema Clara e seu conteúdo.

Além disso, você e os Usuários precisam tomar medidas adequadas para proteger suas informações. Não nos problemabilizamos por problemas que possam acontecer se elas forem compartilhadas de maneira errada com pessoas não autorizadas.

- **Espalhar vírus** ou qualquer código que possa prejudicar o funcionamento do Ecossistema Clara ou

• **Usar o Ecossistema Clara de maneira que comprometa sua segurança e funcionamento.**

- **Criar contas falsas** ou usar meios automatizados para acessar o Ecossistema.

• **Usar ferramentas automatizadas**, como robôs ou scripts, para acessar e extraír informações do Ecossistema.

- **Violar a legge** ou a legislação em vigor ou a os regulamentos é estritamente proibido.

Se você nos avisar sobre a perda ou fraude nos Mecanismos de Segurança, será responsável por qualquer dano, perda ou prejuízo que acontecer na situação.

- **Proibições Éticas e Legais:** Usar o Ecossistema Clara de forma contrária à legislação em vigor ou a os regulamentos é estritamente proibido.

Se você nos avis

23. Quando a sua conta pode ser cancelada?

Nós podemos cancelar ou suspender o seu acesso ao Ecossistema Clara, que inclui a Conta Digital e os Cartões Clara, em algumas situações. Isso pode acontecer sem avisarmos antes, nas seguintes condições:

- **Descumprimento de Termos e Obrigações:** Se você não cumprir os Termos de Uso ou outras obrigações conosco, como o Código de Conduta e pagamentos devidos.
- **Envolvimento com Atividades Ilegais:** Se você ou seus representantes se envolverem com pessoas ou empresas que realizem atividades ilegais, violando nossas políticas de compliance, anticorrupção, e combate à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.
- **Uso Indevido dos Serviços:** Se os nossos serviços forem usados de forma suspeita, como para obter vantagens ilegais ou enganosas, ou de maneira incompatível com as boas práticas de mercado. Aqui estão incluídas hipóteses de suspeita de fraudes financeiras ou contra a Clara.
- **Risco à Nossa Operação:** Se você oferecer qualquer tipo de risco para nós, incluindo danos à nossa imagem e reputação.
- **Deterioração da Situação Financeira:** Se a sua situação financeira se deteriorar, de acordo com nossas análises periódicas.
- **Informações Falsas:** Se você fornecer informações falsas no processo de cadastro ou demonstrar indícios de corrupção, lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo.
- **Contas Duplicadas:** Se houver duplicidade de contas vinculadas ao mesmo CNPJ.
- **Irregularidades no CNPJ:** Se forem verificadas irregularidades na inscrição do seu CNPJ, como ele estar inativo, baixado ou considerado nulo pela Receita Federal.
- **Atividades Proibidas:** Se você praticar atividades proibidas conforme nossos Termos de Uso, tais como, utilização de sua conta para seu auto financiamento.
- **Inatividade Prolongada:** Se você ficar mais de 6 meses sem usar o Ecossistema Clara.

Podemos, também, te pedir esclarecimentos e maiores informações sobre transações realizadas por meio de nosso Ecossistema. Entretanto, caso entendamos que essas informações não foram suficientes para afastar nossas suspeitas de fraude e ou atividade ilegal que possa ser prejudicial à Clara de qualquer forma, podemos seguir com o bloqueio e encerramento de sua conta.

Você também pode cancelar

Você tem o direito de cancelar seu acesso ao Ecossistema Clara a qualquer momento. Você pode fazer isso diretamente no Ecossistema Clara, e pode escolher cancelar apenas a sua Conta Digital. Se nós decidirmos encerrar o seu acesso por desinteresse comercial, avisaremos com pelo menos 30 dias de antecedência.

Se você pedir o cancelamento do Ecossistema Clara, isso implicará o bloqueio imediato de todos os Cartões Clara, da sua Conta Digital e do Serviço por Assinatura, caso contratado. O acesso ao Ecossistema Clara será encerrado em até **3 dias úteis** depois do seu pedido.

Assim que você pedir o cancelamento, a funcionalidade escolhida será imediatamente bloqueada. O encerramento completo será feito em até **3 dias úteis** depois do seu pedido.

Se você tiver mais de um Cartão Clara, também pode escolher cancelar apenas um deles ou apenas a Conta Digital.

Impactos do Cancelamento

Depois de cancelar o acesso ao Ecossistema Clara, você não poderá mais usar os serviços oferecidos, incluindo os Cartões Clara, Conta Digital Clara e aos Serviços por Assinatura.

- **É importante destruir todos os Cartões Clara que estiverem com você.**
- **Mesmo depois de cancelar,** você continua responsável por pagar todas as obrigações financeiras assumidas.
- **Nós podemos usar todos os meios legais** para cobrar qualquer valor que ainda seja devido.

Cancelamento da Conta Digital

Se você decidir cancelar sua Conta Digital, primeiro deve transferir todo o saldo disponível. Essa transferência é obrigatória. No entanto, se existir suspeita de fraude ou atividades irregulares, ou por ordem de uma autoridade, essa regra pode não se aplicar.

Depois que você pedir o cancelamento da Conta Digital, seja por sua iniciativa ou nossa, a conta será encerrada. Isso será feito dentro do prazo estabelecido pela regulamentação vigente. Durante esse período, você deve informar os dados de outra conta sua para podermos transferir o saldo disponível.

Essa transferência será feita com a dedução de quaisquer taxas devidas, conforme a tabela de tarifas que está disponível no nosso site e nas informações que você recebe pelos nossos canais de comunicação.

Mudanças de Preços

Podemos mudar os preços dos nossos serviços a qualquer momento. Isso inclui oferecer descontos ou fazer ajustes, dependendo das condições econômicas. Se isso acontecer, avisaremos você com antecedência, para que você possa decidir se quer continuar usando o serviço. Eventuais valores cobrados estarão especificados na **Tabela de Tarifas**.

Não nos responsabilizamos por problemas decorrentes de fraudes, se alguém se passar por nós e pedir informações por telefone ou outros meios. Nós nunca pediremos seus dados.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.

Se isso acontecer, podemos usar dados relacionados a você, como informações sobre compras feitas e dados pessoais dos seus usuários, para:

- Fornecer essas informações às pessoas ou empresas que assumirem os direitos e responsabilidades; e
- Compartilhar com outros que fornecem produtos e serviços necessários para essa transferência, sempre respeitando as leis.