

CLARA

Términos y Condiciones

CF Tech S.A. de C.V. (“Clara”) ofrece sus Servicios de manera digital, por tal motivo y con el fin de crear un canal de acceso a éstos, Clara pone al servicio de sus Consumidores y Autorizados, la Plataforma Tecnológica denominada Clara App, misma a la que se puede acceder a través de la Aplicación Móvil (disponible para sistemas operativos iOS y Android), así como de la Web App.

El presente documento establece los términos y condiciones que regirán lo relativo al acceso, uso, notificaciones, consulta y/o cualquier operación realizada por el Consumidor y/o Autorizados a través de la Plataforma Tecnológica (Términos y Condiciones).

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo válido entre las partes por tal motivo, el Consumidor y/o Autorizado, manifiesta haber leído y entendido el presente documento en su totalidad, previo a acceder a la Plataforma Tecnológica. Se entenderá que el Consumidor y/o Autorizado ha aceptado los presentes Términos y Condiciones cuando éste acceda y/o haga uso de la Plataforma Tecnológica, Descargue Clara App en cualquiera de sus dispositivos o, acceda a la Página Web.

1. Definiciones

Clara App, App o Web App.- Aplicación informática, disponible para sistemas operativos Android, iOS o Web, a través de la cual, el Consumidor podrá acceder a la Plataforma Tecnológica y solicitar, contratar, usar y administrar los Servicios ofrecidos por Clara.

Medios de autenticación.- A aquellos datos, contraseñas o mecanismos solicitados por la Plataforma Tecnológica al Consumidor, Administradores y/o Autorizados para conceder acceso a los recursos de la misma.

Administrador o Company Owner.- Representante legal del Consumidor quien es designado dentro de la Plataforma Tecnológica como controlador de la Cuenta Clara del Consumidor.

CLARA

Autofinanciamiento.- Uso de los Medios de Disposición con el fin de retirar dinero en efectivo de manera distinta a las señaladas en el Contrato o cualquier otro servicio que proporcione Clara.

Autorizados.- Cualquier empleado, directivo, representante legal o persona relacionada jurídicamente con el Consumidor o con alguna Sociedad Afiliada o Subsidiaria que, haga uso de la Plataforma Tecnológica bajo el amparo de los servicios contratados por el Consumidor.

Permisos o Privilegios.- Capacidad que otorga la Plataforma Tecnológica en diferente medida a los Administradores y/o Autorizados para acceder o no a ciertas funcionalidades, Servicios, información, documentación, control u operación dentro de dicha plataforma.

Roles.- Conjunto de privilegios asignados dentro de la Plataforma Tecnológica. En particular, la Plataforma Tecnológica permitirá la asignación de los siguientes roles: Administrador o Company Owner, Manager, Employee, Bookkeeper y/o cualquier otro permitido por Clara.

Aviso de Privacidad.- Documento publicado por Clara en https://www.clara.cc/hubfs/privacy_policy.pdf, mismo que es puesto a disposición del Consumidor, Administrador y Autorizados, previo al tratamiento de sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos a partir del momento en el cual se recaben por Clara.

Contrato.- Al Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente con base en la cual se emiten tarjetas de crédito o dispositivos que permitan ejercer el crédito emitido por Clara.

Consumidor.- Aquella persona que haya celebrado el Contrato de Crédito Clara, en su carácter de Acreditado.

Clara.- CF Tech, S.A. de C.V.

Página Web .- Portal en línea al que se puede acceder a través de la dirección <https://clara.cc>.

CLARA

Medio(s) de Disposición.- A las tarjetas de crédito emitidas al amparo de un contrato de apertura de crédito; así como cualquier dispositivo, tarjeta, o interfaz que permita la realización de pagos, cuyas operaciones se procesen por medio de la Plataforma Tecnológica.

Términos y Condiciones.- A los presentes Términos y Condiciones.

Servicios.- A los servicios que Clara ofrece al Consumidor, y que se detallan y describen en el apartado de Servicios.

Firma Electrónica Avanzada.- Los datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, o adjuntados o lógicamente asociados al mismo por cualquier tecnología, que son utilizados para identificar al Firmante en relación con el Mensaje de Datos e indicar que el Firmante aprueba la información contenida en el Mensaje de Datos, y que produce los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa, siendo admisible como prueba en juicio.

1. Plataforma Tecnológica

Clara pone a disposición del Consumidor sus Administradores y/o Autorizados, la Plataforma Tecnológica multifunción denominada Clara App. Dicha Plataforma, constituye el principal canal de acceso a los Servicios que ofrece Clara; a través de la misma, el Consumidor podrá acceder, solicitar, contratar y administrar los Servicios que mantenga contratados con Clara.

2. Servicios

Clara ofrece los siguientes servicios a través de la Plataforma Tecnológica:

- a. Apertura de cuenta de crédito Clara.
- b. Solicitud de Medios de Disposición vinculados al crédito Clara.
- c. Gestión y administración del crédito Clara.
- d. Gestión y administración de los Medios de Disposición vinculados al crédito Clara.
- e. Consulta de saldo remanente de crédito Clara, así como el saldo remanente en los Medios de Disposición en lo individual.
- f. Consulta de Estados de Cuenta e historial transaccional.

CLARA

- g. Acceso al panel de control y gestor de gastos Clara.
- h. Contacto con el área de Soporte al Cliente.
- i. Pago de amortizaciones del Crédito Clara y deuda.
- j. Domiciliación para pago de amortizaciones del Crédito Clara.
- k. Cualquier otros servicios que Clara añada o habilite en el transcurso del tiempo.

Para la prestación de algunos Servicios ofrecidos por Clara, será necesaria la firma de un contrato que los ampare previo a la habilitación de dicho Servicio. La apertura de una Cuenta Clara, no supone en sí misma la aceptación por parte de Clara de ofrecer Servicios al Consumidor.

3. Cargos y Comisiones

Clara cobrará aquellos costos y comisiones que se señalen en el Contrato al Consumidor por el uso de sus servicios y/o Plataforma Tecnológica.

4. Apertura de Cuenta Clara.

Previo a acceder a los servicios ofrecidos a través de la Plataforma Tecnológica, el Consumidor deberá de crear una cuenta dentro de dicha plataforma (Cuenta Clara).

Dentro del proceso de creación de la Cuenta Clara (Onboarding), el Consumidor deberá de proporcionar a Clara, toda la información y documentación que le sea requerida. El Consumidor es responsable en todo momento de garantizar la veracidad, validez y actualidad de la información que proporcione a Clara. La información proporcionada por el Consumidor, será tratada conforme a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad.

5. Administradores/Company Owner

Durante el Onboarding, el Consumidor deberá nombrar a por lo menos un Administrador, el cual, deberá contar con facultades legales de representación suficientes para contratar a nombre del Consumidor, los Servicios que ofrece Clara.

El Consumidor reconoce y acepta que las persona a la que nombre como Administrador, deberá reunir los siguientes requisitos:

CLARA

- a. Ser persona física, mayor de edad, con capacidad jurídica plena para obligarse.
- b. Contar con facultades de representación suficientes.
- c. Ser empleado, directivo o estar relacionado jurídicamente con el Consumidor o con alguna Sociedad afiliada o subsidiaria.
- d. Haber proporcionado a Clara la documentación y/o información necesaria para su identificación.
- e. Haber leído los presentes Términos y Condiciones.
- f. Cualquier otro que Clara considere necesario.

Los Administradores nombrados por el Consumidor tendrán los Roles y Privilegios de un Titular de Cuenta Clara dentro de la Plataforma Tecnológica y ante Clara, por lo tanto tendrán las siguientes facultades:

- a. Nombrar y remover Autorizados.
- b. Solicitar, administrar y gestionar los Medios de Disposición.
- c. Consultar y descargar Estados de Cuenta.
- d. Administración de presupuestos dentro de los Medios de Disposición.
- e. Manejar, actualizar y modificar la información del Consumidor
- f. Realizar pago al saldo del Crédito Clara.
- g. Solicitud de extensión de Línea de Crédito.
- h. Obligar al Consumidor frente a Clara.
- i. Cancelación de Cuenta Clara.
- j. Otras

Los Administradores podrán ser removidos libremente por el Consumidor, siempre y cuando, el mismo nombre previamente a un nuevo Administrador que cumpla con los requisitos establecidos. El alta, remoción o modificación de la información de los Administradores debe realizarse a través de la Plataforma Tecnológica y/o, por los canales de comunicación habilitados para tal efecto.

La remoción de un Administrador no supone la novación o extinción de la deuda generada por éste o por el Consumidor a través de la contratación o uso de los Servicios previo al momento de la remoción.

CLARA

El Consumidor reconoce y acepta ser el único responsable de las acciones y omisiones que los Administradores realicen con o dentro de la Plataforma Tecnológica, por lo que Clara no es responsable del manejo que hagan los Administradores de dicha plataforma. El Consumidor será responsable de las acciones del Administrador en todo momento.

6. Autorizados

El Consumidor y/o los Administradores podrán nombrar Autorizados para utilizar la Plataforma Tecnológica y/o ser Tarjetahabientes en cualquier momento. El Consumidor reconoce y acepta que las personas a las que nombre como Autorizados, reúnen los siguientes requisitos:

- a. Ser persona física, mayor de edad, con capacidad jurídica plena para obligarse.
- b. Ser empleado, directivo, representante legal o estar relacionado jurídicamente con el Consumidor o con alguna Sociedad afiliada o subsidiaria.
- c. Haber proporcionado a Clara la documentación y/o información necesaria para su identificación.
- d. Haber leído los Términos y Condiciones.
- e. Haber consentido ser Autorizado para efectos del uso de la Plataforma Tecnológica.

El Administrador podrá asignar diferentes Roles y/o Privilegios a los Autorizados dentro de la Plataforma Tecnológica.

Los Autorizados podrán ser removidos libremente por el Consumidor, los Administradores y/o por cualquier Autorizado facultado previamente para tal efecto a través de la Plataforma Tecnológica. La remoción de Autorizados podrá realizarse a través de la Plataforma Tecnológica o por los canales habilitados por Clara.

La remoción de un Autorizado no supone la novación o extinción de la deuda generada por éste o por el Consumidor a través del uso de los Servicios previo al momento de la remoción.

El Consumidor reconoce y acepta ser el único responsable de las acciones y omisiones que los Autorizados realicen dentro la Plataforma Tecnológica, por lo que Clara no es responsable del manejo que realicen los Autorizados de la Plataforma Tecnológica. El Consumidor será

CLARA

responsable de las acciones de los Autorizados en todo momento.

7. Información proporcionada por el Consumidor

Es obligación del Consumidor proporcionar a Clara toda la información y documentación que lo identifique y le sea requerida por ésta última. Lo anterior, incluye información correspondiente a los accionistas, consejeros, administradores, representantes, directores, gerentes y empleados. El Consumidor podrá actualizar y modificar su información o la de sus Administradores o Autorizados en cualquier momento a través de la Plataforma Tecnológica.

La información y documentación proporcionada por el Consumidor, será evaluada por Clara para los siguientes fines principalmente:

1. Identificación del Consumidor, Administradores y Autorizados.
2. Determinar la idoneidad del Consumidor.
3. Determinar el grado de riesgo crediticio.
4. Determinar el grado de riesgo en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
5. Determinación de la solvencia económica del Consumidor.
6. Determinación de la solvencia moral del Consumidor.
7. Determinar, de ser el caso, el monto del crédito, préstamo o mutuo que se ofrecerá al Consumidor.

Clara podrá requerir al Consumidor la entrega de mayor información y/o documentación relacionada a su persona o a sus accionistas, consejeros o administrador, representantes, directores, gerentes y empleados, con el fin de identificarlos plenamente. Clara tiene la facultad de negar, cancelar o bloquear la Cuenta Clara y/o la totalidad o parcialidad de los Servicios contratados por el Consumidor sin responsabilidad para Clara, en caso de incumplir con el o los requerimientos a los que se hace mención en el presente apartado.

8. Acceso a la Plataforma Tecnológica Clara

Para poder acceder a la Plataforma Tecnológica es necesario que el Consumidor, Administrador y/o Autorizado, inicie sesión dentro de dicha plataforma utilizando los Medios de Autenticación

CLARA

proporcionados y/o generados durante su proceso de apertura de Cuenta Clara o, posterior a este.

9. Uso de la Firma Electrónica como medio de autenticación.

El Consumidor acepta utilizar su Firma Electrónica Avanzada como medio de manifestación de voluntad dentro de la relación comercial que lo une con Clara.

10. Medios de Autenticación

El Consumidor, así como el Administrador y Autorizados deberá generar sus propios Medios de Autenticación para acceder a la Plataforma Tecnológica. Los Medios de Autenticación podrán conformarse de contraseñas, *one time passwords*, números de identificación personal, la conjunción de cualquiera de éstos o cualquier mecanismo que Clara establezca como Medio de Autenticación debido a su nivel de seguridad.

Los Medios de Autenticación son personales e intransferibles y estarán personalmente vinculados con su creador.

Clara se obliga no almacenar copia de los Medios de Autenticación salvo que dicha información se encuentre encriptada de manera segura y confidencial, garantizando que ninguna persona, relacionada o ajena a Clara pueda obtener o conocer dicho mecanismo de acceso y siguiendo las mejores prácticas de la industria, y de acuerdo con lo establecido en la Ley.

El Consumidor se obliga a asegurar que tanto él como su Administrador y Autorizados cumplan con las siguientes obligaciones:

- a. No prestar, ceder o transmitir los Medios de Autenticación a terceros. Para efectos de esta cláusula, se entenderá como tercero a toda persona a la que no se encuentren vinculados dichos Medios de Autenticación.
- b. No compartir información relacionada a los Medios Autenticación.
- c. A conservar y resguardar adecuadamente los Medios de Autenticación conforme a su naturaleza, restricciones y especificaciones.
- d. A cancelar y generar nuevos Medios de Autenticación cuando se presuma que se han comprometido o extraviado dichos Medios de Autenticación.

CLARA

El Consumidor será responsable del mal uso que le dé tanto él como sus Administradores y/o Autorizados de los Medios de Autenticación.

En todo momento, el Consumidor su Administrador y/o Autorizados son los únicos responsables de mantener en secreto toda información respecto a sus Medios de Autenticación, por lo que es su entera responsabilidad, garantizar que sus Medios de Autenticación se conserven en un lugar seguro y que dicha información no será revelada a terceros. El Consumidor su Administrador y/o Autorizados deberán notificar a Clara, a través de la Plataforma Tecnológica, sobre la pérdida o el compromiso de sus Medios de Autenticación.

11. Medios de Disposición

En caso de que se le ofrezca al Consumidor la apertura de Cuenta Clara con Línea de Crédito, Clara emitirá Medios de Disposición para que el Consumidor, Administrador y/o Autorizados hagan uso de dicha Línea de Crédito.

Para solicitar y generar los Medios de Disposición, el Consumidor deberá llenar una solicitud, la cual se encontrará disponible en la Plataforma Tecnológica. Dentro de la solicitud, el Consumidor deberá asentar los datos de identificación del Administrador y/o Autorizado a quien se le emitirá el Medio de Disposición para que funja como tarjetahabiente así como, los datos necesarios para realizar el envío del Medios de Disposición solicitado.

Clara tiene la facultad de ofrecer Medios de Disposición a sus Consumidores. Previo a la emisión de cualquier Medio de Disposición, será necesario que Clara haya ofrecido el servicio al Consumidor y se haya firmado un contrato de crédito entre el Consumidor y Clara de forma previa.

Cualquier Medio de Disposición que sea emitido por Clara será gobernado por los Términos y Condiciones. Clara podrá restringir o condicionar el uso de Medios de Disposición de conformidad con el Contrato y los presentes Términos y Condiciones.

El resguardo y correcto uso de los Medios de Disposición es responsabilidad del Consumidor, por tal motivo este se obliga a:

CLARA

1. Notificar a Clara cuando se hayan perdido o comprometido los Medios de Disposición.
2. Notificar a Clara cualquier falla que los Medios de Disposición hayan presentado.

12. Notificaciones

Las notificaciones son textos informativos que se envían al Consumidor, a través de diferentes medios, con la intención de comunicar un mensaje determinado.

Clara, notificará al Consumidor, según sea el caso, por medio de mensajes dentro de la Plataforma Tecnológica, Clara App, correo electrónico, llamadas telefónicas, mensaje de datos SMS, WhatsApp o, la Página Web. El Consumidor acepta y conviene en que las notificaciones, se sujetarán a las siguientes reglas:

Medio de Notificación	Evento
Notificaciones dentro de la Plataforma Tecnológica	<ol style="list-style-type: none">1) Cualquier cambio o modificación al Contrato;2) Cualquier cambio o modificación a los Términos y Condiciones;3) Cualquier cambio o modificación al Aviso de Privacidad;4) Uso de la Línea de Crédito;5) Seguimiento o rastreo de envío y entrega de Medios de Disposición6) Estado de Cuenta; y7) Otros a consideración del Proveedor y, que su naturaleza lo requiera.
Correo electrónico (a la última dirección de correo electrónico que se haya proporcionado)	<ol style="list-style-type: none">1) Cualquier cambio o modificación al Contrato;2) Cargos realizados a través de los Medios de Disposición;3) Estado de Cuenta4) Actualizaciones, información o envío de documentos relacionados al proceso de Aclaraciones de Cargos no reconocidos;5) Actualizaciones, información o envío de documentos relacionados al proceso de Robo o Extravío de los Medios de Disposición;6) Bloqueo de los Medios de Disposición;7) Limitación o restricción sobre la Línea de Crédito;8) Cualquier cambio o modificación a los Términos y Condiciones;9) Cualquier cambio o modificación al Aviso de Privacidad;10) Otros a consideración del Proveedor y, que su naturaleza lo requiera.

CLARA

Llamada telefónica	<ol style="list-style-type: none">1) Actualizaciones, información o envío de documentos relacionados al proceso de Aclaraciones de Cargos no reconocidos;2) Actualizaciones, información o envío de documentos relacionados al proceso de Robo o Extravío de los Medios de Disposición;3) Bloqueo de los Medios de Disposición;4) Limitación o restricción sobre la línea de crédito; y5) Otros a consideración del Proveedor y, que su naturaleza lo requiera.
Mensajes de datos SMS o WhatsApp	<ol style="list-style-type: none">1) Cargos realizados a través de los Medios de Disposición; y2) Otros a consideración de el Proveedor;3) Otros a consideración del Proveedor y, que su naturaleza lo requiera.
Página Web	<ol style="list-style-type: none">e. Cualquier cambio o modificación al Contrato;f. Cualquier cambio o modificación a los Términos y Condiciones;g. Cualquier cambio o modificación al Aviso de Privacidad;h. Otros a consideración del Proveedor y, que su naturaleza lo permita.

13. Costos y Comisiones

El pago que deberá realizar el Consumidor por el uso de los Servicios, dependerá de cuales sean aquellos servicios que efectivamente mantenga contratados con Clara. El desglose de los costos y comisiones se especificarán en el contrato que ampara cada uno de los servicios contratados.

14. Cancelación

Clara tiene la facultad de cancelar, bloquear o suspender Cuentas Clara que:

- Incumplan los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- Incumplan con cualquier contrato de Servicios celebrado con Clara.
- Se presume pueda estar relacionada con actividades vinculadas al Lavado de Dinero y/o Financiamiento al Terrorismo.
- Realicen operaciones o transacciones fraudulentas.
- Representan un riesgo de cualquier tipo para Clara.
- Se presume que realizan alguna de las actividades señaladas en la cláusula Décima Sexta de los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- Se presume que realizan actividades de Autofinanciamiento.

CLARA

- Realicen operaciones o transacciones que atenten contra la Ley, y las buenas costumbres.
- Cuando sea imposible la comunicación con el Consumidor titular de la Cuenta.

El Consumidor podrá cancelar voluntariamente su Cuenta Clara, sin perjuicio de las transacciones pendientes o en curso. La cancelación de una Cuenta Clara no supone la novación de extinción de la deuda generada por el Consumidor hasta el momento de cancelación de dicha Cuenta.

El proceso de cancelación para el Consumidor es el siguiente:

1. Notificar a Clara la solicitud de cancelación firmada por el el Administrador por correo electrónico.
2. Los Medios de Disposición vinculados a dicha Cuenta Clara quedarán deshabilitados de manera inmediata.
3. Clara notificará al Consumidor vía correo electrónico la cancelación de su cuenta a más tardar 48 horas después de su solicitud.
4. Clara tiene la facultad de conservar los registros, documentos, información y expedientes generados durante la vigencia de la relación comercial con el Consumidor con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones legales.
5. La cancelación de una cuenta no supone la novación o extinción de la deuda que el Consumidor mantenga al momento de la cancelación con Clara.

15. Soporte al Cliente y Reclamaciones

El Consumidor podrá contactar con el área de Soporte al Cliente a través de los siguientes canales:

Canal de Comunicación	
Correo electrónico:	contacto@cuentasclara.com
Plataforma Tecnológica:	a través de la opción “Centro de ayuda”, ubicada dentro de la Aplicación.
Número de Contacto:	+52 55 7005 5196

CLARA

El área de Soporte al Cliente podrá comunicarse con el Consumidor, con posterioridad a la consulta del Consumidor, para hacerle saber el estado de su consulta o darle seguimiento a la petición o ayuda que haya solicitado

16. Uso y Actividades Prohibidas

El Consumidor, los Administradores y/o Autorizados solo podrán utilizar los Servicios que ofrece Clara para fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de los Servicios que ofrece Clara para realizar directa o indirectamente cualquiera de las siguientes actividades:

- a. Utilizar los Servicios para realizar actividades ilícitas.
- b. Pornografía, prostitución y abuso infantil.
- c. Réplicas sin autorización de marca.
- d. Venta de animales, medios y software sin copyright o autorización.
- e. Comercios relacionados con actividades violentas.
- f. Equipo y software para jailbreak, materiales de hackeo y craqueo.
- g. Armas, armas deportivas, municiones y fuegos pirotécnicos, drogas, sustancias y productos ilegales.
- h. Casinos, casas de juego, apuestas deportivas, billetes de lotería, juegos de azar, apuestas-carreras de caballos, subastas por internet.
- i. Estructura de negocios piramidales y programas de referencia.
- j. Servicios que prometen recompensas de manera incierta;
- k. La venta o reventa de los Servicios.

En caso de realizar una Actividad Prohibida o ilícita, el Consumidor reconoce que Clara no tenía conocimiento ni consintió ninguna actividad de esa naturaleza, por lo que, el Consumidor se obliga a sacar en paz a Clara, de cualquier demanda, multa, sanción, denuncia o proceso judicial o administrativo.

17. Publicidad

El Consumidor acepta que Clara pueda referirse a él públicamente como Consumidor en su sitio web así como en otras comunicaciones de carácter publicitario que tengan como finalidad publicitar a Clara y/o sus Servicios.

CLARA

18. Propiedad y Licencia

Clara es la única propietaria de todo el desarrollo y contenido de la Plataforma Tecnológica, dentro de los que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa el software, contenido, diseño, dominio web, código fuente, textos, diagramas, esquemas, imágenes, fotografías, artículos, logos, marcas, nombres comerciales y cualquier información que se incluya en dicha Plataforma.

Clara otorga al Consumidor, una licencia limitada sobre Clara App, únicamente y exclusivamente para hacer uso de los Servicios que se prestan a través de ella, el Consumidor no podrá utilizar la propiedad intelectual de Clara para cualquier otro propósito.

19. Aviso de Privacidad

Para efectos de regular el uso y tratamiento de los datos e información proporcionada por el Consumidor, Clara pone a su disposición el Aviso de Privacidad en la siguiente Página Web: https://www.clara.cc/hubfs/privacy_policy.pdf.

El Consumidor deberá leer y consentir nuestro Aviso de Privacidad previo a acceder o utilizar la Plataforma Tecnológica.

El acceso y/o uso de la Plataforma Tecnológica o Clara App supone la total aceptación de nuestro Aviso de Privacidad por parte del Consumidor.

20. Mantenimiento de Clara App

Clara podrá realizar actividades de Mantenimiento a la Plataforma Tecnológica. El Consumidor acepta y reconoce que durante el tiempo que duren las actividades de mantenimiento, el uso de la Plataforma Tecnológica puede verse afectado. Clara no será responsable de la interrupción de los Servicios en caso de mantenimiento de la plataforma, sin embargo, Clara buscará realizar las actividades de Mantenimiento correspondientes, en horarios que busquen afectar lo menos posible la operación de los Servicios.

21. Caso Fortuito y Fuerza Mayor

Clara no será responsable si no se ejecutan las instrucciones dadas por el Consumidor dentro de

CLARA

la Plataforma Tecnológica, ni por los daños o perjuicios que se puedan causar a éste último, cuando tales circunstancias se deban a:

1. Fallas en la conexión de la red de telecomunicaciones o servicio de datos contratados por Consumidor, Administradores y/o Autorizados.
2. Fallas generalizadas en las redes de telecomunicaciones o servicios de datos dentro de la República Mexicana o zona geográfica en la que se encuentre el Consumidor, Administradores y/o Autorizados.
3. Pérdida de información debido a negligencia o descuido del Consumidor.

22. Servicios en fase de prueba

Clara podrá ofrecer servicios en una versión o modalidad de prueba. En caso que el Consumidor acepte recibir Servicios en prueba, acepta y reconoce que Clara no es responsable por los fallos o errores que presenten dichos Servicios.

23. Requisitos de compatibilidad

El Consumidor, los Administradores y/o Autorizados serán los únicos responsables de utilizar dispositivos que sean compatibles con la Plataforma Tecnológica y cumplan con los requisitos técnicos para hacer uso de ella, así como de contar con los navegadores o programas, que en su caso se necesiten, para su ejecución y correcto funcionamiento.

Clara no es responsable de las fallas que presente la Plataforma Tecnológica por motivo de la incompatibilidad de los dispositivos que utilicen los Administradores y/o Autorizados.

24. Acceso a Internet

Para utilizar los Servicios prestados por Clara, será necesario que el Consumidor, Administradores y/o Autorizados tengan acceso a internet. Todos los gastos relacionados al acceso a internet deberán ser cubiertos por el Consumidor.

Clara no es responsable de las fallas que presente la Plataforma Tecnológica por motivo de fallas de la conexión, falta de velocidad o cualquier otra causa relacionada al servicio de internet contratado por el Consumidor, Administradores y/o Autorizados.

CLARA

25. Limitante de Responsabilidad

Clara no será responsable de los daños o perjuicios que sufra el Consumidor, Administrador y/o Autorizados por el uso de la Plataforma Tecnológica, Clara tampoco será responsable cuando el daño tenga como origen el uso inadecuado de la Plataforma Tecnológica, de conformidad con los Términos y Condiciones y los contratos que rigen cada uno de los Servicios.

26. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Clara tiene la facultad de modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, Clara notificará al Consumidor, Administrador y/o Autorizado sobre las modificaciones realizadas en los Términos y Condiciones para que éste, en su caso, otorgue su consentimiento. La continuidad en el uso de la Plataforma Tecnológica y/o Clara App después de haber notificado al Consumidor la modificación en los Términos y Condiciones suponen la aceptación de los mismos por parte del Consumidor.

Se entenderá que el Consumidor y/o Autorizado ha aceptado las modificaciones a los Términos y Condiciones cuando éste acceda y/o haga uso de la Plataforma Tecnológica, Descargue Clara App en cualquiera de sus dispositivos o, acceda a la Página Web.

27. Acuerdos adicionales

Para prestar algunos Servicios, podrá ser necesario la celebración de acuerdos adicionales que regulen dichos Servicios. El Consumidor acepta que para hacer uso de esos Servicios deberá celebrar acuerdos adicionales.

28. Vigencia

Los Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida y le serán aplicables al Consumidor, los Administradores y/o Autorizados mientras hagan uso de la Plataforma Tecnológica.

29. Competencia

El Consumidor y Clara aceptan someterse a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor para conocer sobre cualquier controversia o conflicto que surja con motivo de la aplicación o interpretación de los presentes Términos y Condiciones. El Consumidor y Clara

CLARA

renuncian a cualquier otra jurisdicción o competencia que pudiera aplicarse por razón de su domicilio presente o futuro.